

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей №6»  
(наименование организации)

| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <p><b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b></p> <p>Обеспечение соответствия официального сайта лицея требованиям законодательства РФ, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p> | в течение 2022 года                  | Т.Л. Шевлякова,<br>заместитель директора лицея                               | Обеспечено наличие на официальном сайте лицея <a href="https://lyceum6-68.gosuslugi.ru">https://lyceum6-68.gosuslugi.ru</a> информации о деятельности организации. | Выполнено, 2022 год         |
| <p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b></p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Сокращение времени ожидания предоставления услуг.</p>   | в течение 2023 года                  | Е.В. Арчакова,<br>секретарь руководителя                                     | Улучшение комфортных условий для предоставления услуг. Сокращение времени ожидания предоставления услуг.   | Выполнено, 2023 год         |

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| <p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p> <p>1. Оборудование помещений лица и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- приобретение сменных кресел-колясок или взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul> <p>2. Обеспечение в лицее условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, оказание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p> | <p>в течение 2023-2024 гг. (при условии выделения финансовых средств)</p> | <p>А.А. Антонов, заместитель директора по АХР</p>                      | <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>                             | <p>Входные группы оборудованы пандусами, 2023 год</p> <p>Информация для инвалидов по слуху и зрению размещена, 2022 год</p> |
| <p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p> <p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p> <p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>  | <p>в течение 2023 года</p>  | <p>Е.В. Арчакова, секретарь руководителя<br/>А.А. Яценко, методист</p> | <p>Обеспечено наличие на официальном сайте лица <a href="https://lyceum6-68.gosuslugi.ru">https://lyceum6-68.gosuslugi.ru</a> информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> | <p>Выполнено, 2023 год</p>  |

|  |                            |                              |  |   |
|--|----------------------------|------------------------------|--|---|
| <p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лицея при <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошен получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>  |                            |                              |  |   |
| <p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b><br/> <u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.<br/> <u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.<br/> <u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p> | <p>в течение 2023 года</p> | <p>А.А. Яценко, методист</p> | <p>Обеспечено наличие на официальном сайте лицея <a href="https://lyceum6-68.gosuslugi.ru">https://lyceum6-68.gosuslugi.ru</a> информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> | <p>Выполнено, 2023 год Приказы по лицею от 26.12.2022 № 753-ОД " О внесении изменений в календарный учебный график на 2022/2023 учебный год ", от 30.08.2023 №478-ОД «О внесении изменений в приказ №239-ОД от 05.04.2023 "Об утверждении основной образовательной программы начального общего образования, основной образовательной программы основного общего образования и основной образовательной программы среднего общего образования (ООП НОО, ООП ООО, ООП СОО)»</p> |