

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


Е.Д. Выжимов
(подпись)

25.01.2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей №6»
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Соответствие требованиям ст.29 Федерального | Обеспечение соответствия официального сайта лицея требованиям законодательства РФ, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки | в течение 2022 года | Т.Л. Шевлякова, заместитель директора лицея | Обеспечено наличие на официальном сайте лицея https://lyceum6-68.gosuslugi.ru | 2022 год |

| | | | | | |
|---|--|------------------|-----------------------|---|-----------------|
| <p>закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p> | <p>Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p> | | | <p>информации о деятельности организации.</p> | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Наличие</p> | <p>Повышение уровня удовлетворенности</p> | <p>в течение</p> | <p>Е.В. Арчакова,</p> | <p>Улучшение комфортных</p> | <p>2023 год</p> |

| | | | | | |
|--|--|-----------|------------------------|---|--|
| комфортных условий для предоставления услуг: время ожидания предоставления услуг | получателей услуг комфортною предоставлением услуг организацией. Сокращение времени ожидания предоставления услуг. | 2023 года | секретарь руководителя | условий для предоставления услуг. Сокращение времени ожидания предоставления услуг. | |
|--|--|-----------|------------------------|---|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|---------------|
| Соответствие приказу Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» | <p>1. Оборудование помещений лица и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - приобретение сменных кресел-колясок или взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. <p>2. Обеспечение в лицее условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, оказание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p> | в течение 2023-2024 гг. (при условии выделения финансовых средств) | А.А. Антонов, заместитель директора по АХР | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2023-2024 гг. |
|---|---|--|--|--|---------------|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|---|----------------------------|--|---|-----------------|
| <p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> | <p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших соответствующий вопрос анкеты.</p> <p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p> <p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица при <i>использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p> | <p>в течение 2023 года</p> | <p>Е.В. Арчакова, секретарь руководителя А.А. Яценко, методист</p> | <p>Обеспечено наличие на официальном сайте лица https://lyceum6-68.gosuslugi.ru информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> | <p>2023 год</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями</p> | <p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных</p> | <p>в течение 2023 года</p> | <p>А.А. Яценко, методист</p> | <p>Обеспечено наличие на официальном сайте лица https://lyceum6-68.gosuslugi.ru</p> | <p>2023 год</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>оказания услуг: графиком работы организации социальной сферы, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> | <p>получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты. <i>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</i></p> <p><i>Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</i></p> | | | <p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> | |
|--|--|--|--|--|--|